

Six Sigma Green Belt:

Kiknek ajánlott:

A tanfolyamot azoknak az érdeklődőknek ajánljuk, akik szeretnék az általuk művelt folyamatok minőségét javítani a termelésben, szolgáltatásban illetve a támogató (HR, pénzügy, beszerzés) vagy karbantartási, műszaki területeken.

Előfeltétel: BSc/ BA diploma megléte

Rövid leírás:

A Hat Sigma folyamatirányítási módszer strukturált, tényekre alapozott minőségjavító program. Célja a hibamentes-közelebbi működés megteremtése, a vállalat költségeinek és veszteségeinek csökkentése, pénzben mérhető eredmény elérése, az ügyfél megelégedésének növelése.

A tanfolyam célja a résztvevők felkészítése a Hat Sigma filozófia és módszertan bevezetésére és folyamatos alkalmazására egy adott vállalkozáson belül. A hallgatók megismerkednek a Hat Sigma elméletével és az itt megtanultakat azonnal alkalmazzák egy, a vállalkozás vezetése által kijelölt projekten keresztül. A Zöldöves a Hat Sigma legfontosabb szereplője, az, aki saját napi munkájában alkalmazza a módszertant. A képzés során a DMAIC fázisokon keresztül megtanulja azokat a projektmenedzsment módszereket, minőségtechnikákat, statisztikai módszereket, amelyek az eredményes projekt munkához szükségesek, illetve gyakorlatot szereznek a Minitab statisztikai szoftver használatában. A képzésen résztvevők képesek lesznek minőségfejlesztési és költségcsökkentési akciók kivitelezésére.

A képzés és mentorálás a Hat Sigma Testreszabva (6S4U) 15 lépése alapján történik. Néhány fontos rövidítés:

KPOV=kulcs kimenet, projekt Y; CTQ=minőségre kritikus jellemző, MSA/GR&R=mérőrendszer elemzés, KPIV=kulcs bemenet, projekt x.

Az 5 fázis 15 lépése

Témák	Célja/ Tartalma
1. Definíció	• A magas szintű és a specifikus (KPOV) CTQ meghatározása • A KPOV célértékének és tűrésének definiálása • A Projekt Alapokmány elkészítése
2. Mérés	• A KPOV mérőrendszerének elemzése (MSA/GR&R) • A KPOV jelenlegi teljesítményének meghatározása • A folyamatérték elkészítése
3. Elemzés	• A lehetséges KPIV-k azonosítása • A KPIV-k mérőrendszerének elemzése • A szignifikáns KPIV-k meghatározása
4. Fejlesztés	• Az átviteli függvény meghatározása • A bemenetek (KPIV) optimalizálása a kimenet (KPOV) célértékére • A KPIV-k tűrésének meghatározása a GR&R figyelembe vételével
5. Szabályozás	• A fejlesztett folyamatképesség meghatározása • Az elért eredmények szabványosítása • A szabványok bevezetése, a projekt zárása

Az oktatás formája a jelenléti és a távoktatás kombinációjaként valósul meg. A hallgatók elektronikusan kapják meg a tananyagot, az oktatás a kijelölt oktatási napokon folyik- elméleti és gyakorlati- tömörített formában. Az egyes konzultációs alkalmak során lehetőség van a felmerült kérdések megválaszolására.

Összesen: 32 óra

Számonkérés: Írásbeli vizsga

Minimálisan indítható létszám: 15 fő

Elvégzést igazoló okirat: TÜV Rheinland InterCert Kft. **Six Sigma Green Belt** tanúsítványa