

Minőségirányítási rendszerreferens:

Kiknek ajánlott:

A képzés ajánlott mindazon hallgatónak, akik szeretnének megismerkedni a minőségirányítási rendszerek kiépítésének alapjaival, gyakorlati ismereteket szerezni azok működtetéséről. Jelenleg 10000-nél több szervezet rendelkezik ISO 9001 szabvány szerinti független tanúsítással. A minőségirányítási rendszerek ágazattól, cég mérettől függetlenül alkalmazhatóak, jelenleg a legtöbb jól működő szervezet alkalmazza is őket. Ezért legtöbb munkavállaló a munkahelyén már belépéskor találkozik a minőségirányítási alapkövetelményekkel.

Követő modulok:

1. Minőségirányítási rendszer auditor
2. Minőségirányítási rendszer menedzser

Rövid leírás:

A képzés célja, hogy a résztvevők elsajátítsák a minőségirányítási rendszerekkel kapcsolatos alapismereteket, megismerjék kapcsolódó szabványokat, megtanulják a minőségirányítási alapidokumentumok készítését, a minőségirányítási rendszerek működtetésének gyakorlati alapjait.

Téma	Célja/tartalma
Alapismeretek megszerzése	Minőségirányítási alapismeretek
	MSZ EN ISO 9001 szabvány ismeretek
	A felülvizsgálatok (auditok) fajtái, folyamata
	A tanúsítás célja, folyamata
A folyamatok definiálásának és a rendszerdokumentáció készítésének elmélete	A folyamatok meghatározása, leírása, fajtái
	Minőségirányítási kézikönyv felépítése, típusai
	Minőségirányítási eljárás- és munkautasítások felépítése, típusai
	Formanyomtatványok típusai, formai követelmények
Folyamatdefiniálási és dokumentációkészítési gyakorlat	Folyamatok értelmezése, folyamatrendszerek értelmezése, ábrázolása
	Folyamatábra készítés, hatásköri mátrix összeállítás
	Minőségirányítási kézikönyv vázlatának készítése, minőségirányítási eljárás utasítás készítése
	Minőségirányítási formanyomtatvány szerkesztése
Minőségirányítási rendszer működtetésének alapjai	Gyakorlati alapismeretek a minőségirányítási rendszerek működtetéséről, MSZ EN ISO 9001 szabványértelmezés gyakorlat

Környezetközpontú irányítási rendszerreferens:

Kiknek ajánlott:

A környezetvédelmi követelmények szigorodásával egyre nagyobb hangsúlyt kapnak az ISO 14001 szabvány alapú környezetközpontú irányítási rendszerek. Ezen rendszerek ágazattól, cég mérettől függetlenül alkalmazhatóak, de elsősorban nagyobb környezeti kockázatokkal rendelkező szervezetek alkalmazzák. A környezetvédelmi követelmények a mai gyakorlat szerint kötelező elemként minden szervezet életében megjelennek. A képzés ajánlott mindazon hallgatóknak, akik szeretnének megismerkedni az környezetközpontú irányítási rendszerek kiépítésének alapjaival, gyakorlati ismereteket szerezni azok működtetéséről.

Követő modulok:

1. Környezetközpontú irányítási rendszer auditor
2. Környezetközpontú irányítási rendszer menedzser

Rövid leírás:

A képzés célja, hogy a résztvevők elsajátítsák a környezetközpontú irányítási rendszerekkel kapcsolatos alapismereteket, megismerjék kapcsolódó szabványokat, megtanulják a környezetközpontú irányítási alapidokumentumok készítését, a rendszer működtetésének gyakorlati alapjait.

Téma	Célja/tartalma
Alapismeretek megszerzése	Környezetvédelmi alapismeretek
	ISO 14001 szabvány ismeretek, környezetvédelmi jogszabályok
	ISO 14001 szabvány értelmezés gyakorlat
	A felülvizsgálatok fajtái, folyamata
Dokumentáció készítés elmélet	Környezetközpontú irányítási dokumentáció felépítése, típusai
	Környezeti tényező-hatás értékelés módszertana
	Környezetvédelmi szabályzat elemei
	Környezeti teljesítménymutatók felvételének szabályozása
Rendszer kialakítási gyakorlat	Környezetközpontú irányítási kézikönyv készítése
	Környezeti tényező-hatás értékelés gyakorlat
	Környezetvédelmi szabályzat készítése
	Környezeti teljesítménymutatók kialakítása, monitoring
Környezetközpontú ir. rendszer működtetésének alapjai	Gyakorlati alapismeretek a környezetközpontú irányítási rendszerek működtetéséről

Minimálisan indítható létszám: 15 fő

Elvégzést igazoló okirat: TÜV Rheinland InterCert Kft. személytanúsítványa